

**ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO
GIORNATA DI STUDIO**



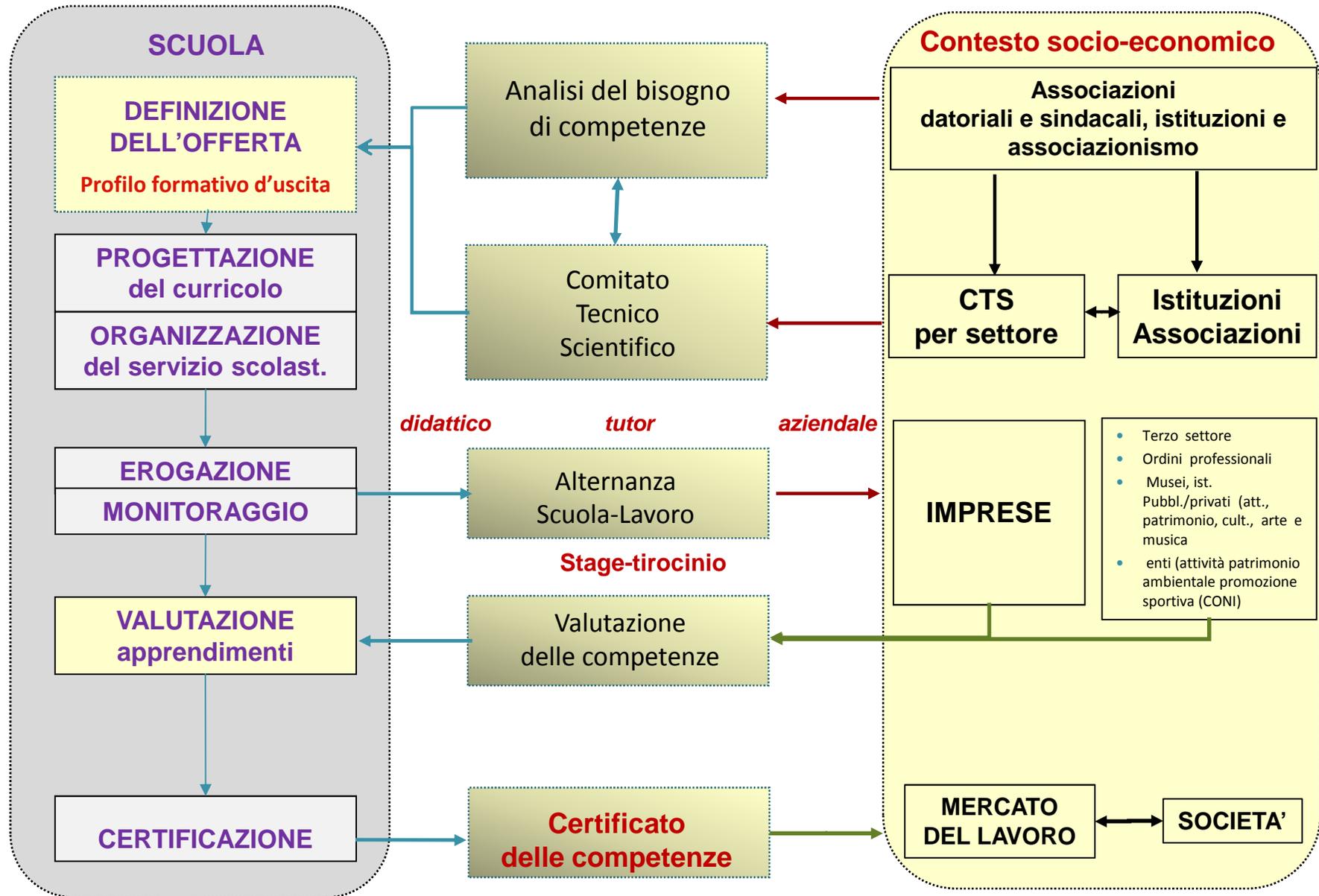
**L'ALTERNANZA IN VALLE D'AOSTA
I RISULTATI DEL MONITORAGGIO REGIONALE**

a cura di Angelo Maraschiello e Paola Benetti

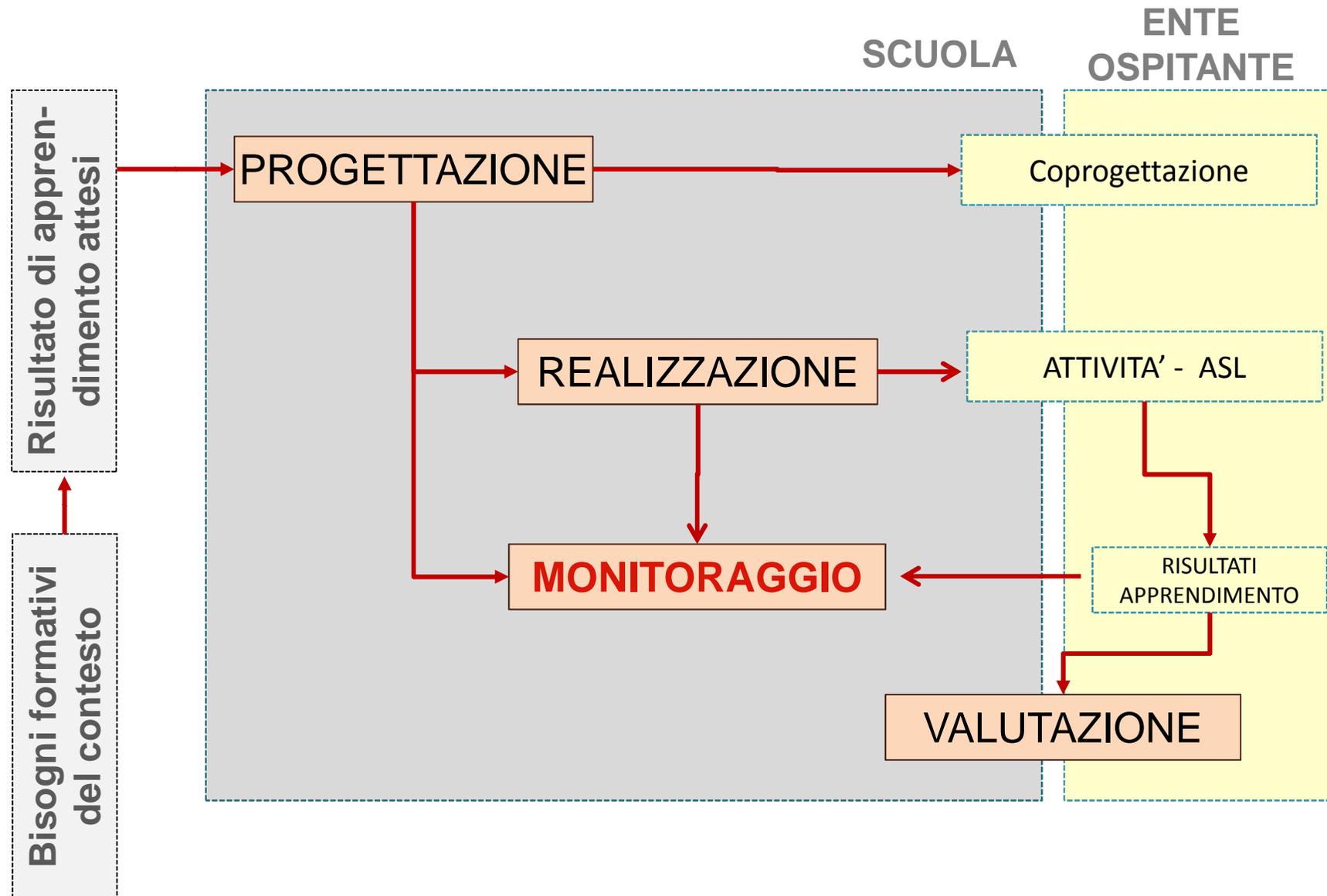
Aosta, 11 aprile 2019

ARCHITETTURA DEL MONITORAGGIO

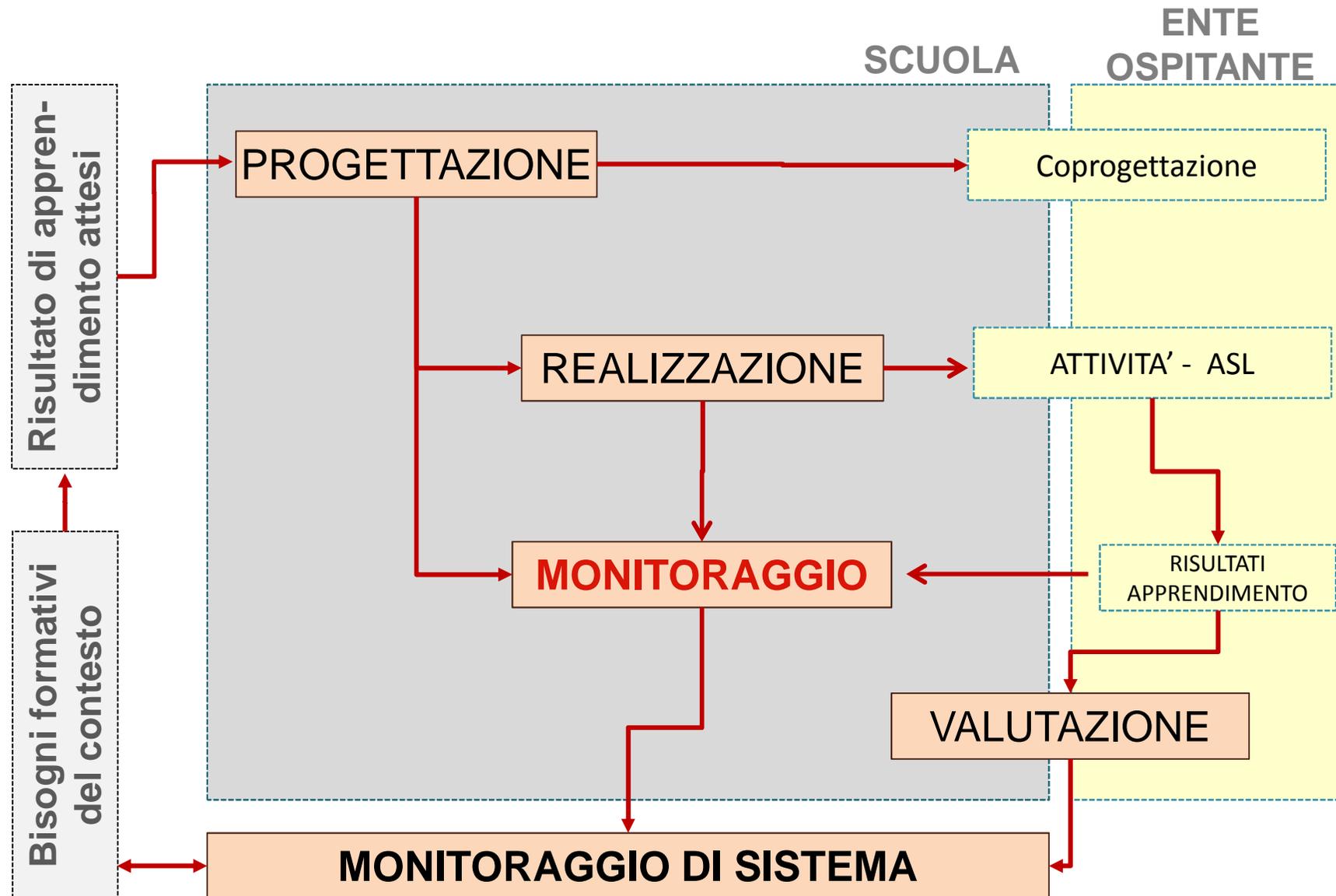
I soggetti dell'alternanza scuola-lavoro



LE FASI DELL'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO



LE FASI DELL'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO



L'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Possiamo definire, dal punto di vista dell'istituzione scolastica, l'Alternanza scuola-lavoro come:

*Un servizio che, a partire dall'analisi del contesto territoriale e dalla definizione dell'offerta formativa, è orientato a **PROGETTARE** la risposta che la scuola intende dare ai bisogni formativi degli enti ospitanti e degli studenti, organizzando le risorse interne ed esterne per **REALIZZARE** periodi di alternanza scuola-lavoro che concorrono allo sviluppo delle competenze del profilo formativo di uscita e consentano di **VALUTARE** i risultati raggiunti ai fini della certificazione delle competenze.*

IL MONITORAGGIO

Il compito del **monitoraggio** è di **ridurre il rischio di insuccesso** attraverso il controllo delle attività realizzate (**controllo di processo**), verificando i risultati in itinere e l'impatto ottenuto sul sistema (**controllo dei risultati**) e analizzando la percezione che i vari attori hanno del servizio «Alternanza scuola-lavoro» (**soddisfazione**).

COSA MISURARE ?

| FATTORI | DEFINIZIONE |
|---|--|
| A. CONTESTO | Misura la qualità dell'input del servizio e il livello di collaborazione che possono mettere in atto le realtà territoriali, i bisogni formativi e le risorse disponibili. |
| B. RISULTATI | Misura la capacità di una scuola di garantire a tutti gli studenti un percorso curricolare in grado di formare studenti competenti |
| C. RISORSE | Misura il livello quantitativo delle risorse strutturali, finanziarie ed umane utilizzate |
| D. PROCESSO DI EROGAZIONE | Misura la capacità di una scuola di gestire in qualità il processo di erogazione del servizio |
| E. SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO | Misura il livello di gradimento del servizio da parte di tutti gli attori coinvolti dal processo di erogazione. |

FATTORI E MACRO INDICATORI

| FATTORI | MACROINDICATORI |
|-----------------|---|
| A. CONTESTO | Analisi dei bisogni del territorio |
| | Collaborazioni con il territorio (enti ospitanti) |
| B. RISULTATI | Percorso ASL |
| | Distribuzione del monte ore di alternanza |
| | Attività formativa |
| | Enti ospitanti |
| C. RISORSE | Risorse logistiche ASL |
| | Risorse finanziarie ASL |
| | Risorse professionali dedicate ASL |

FATTORI E MACRO INDICATORI

| | |
|--|-----------------------------------|
| D. PROCESSO DI EROGAZIONE | Definizione dell'offerta ASL |
| | Progettazione del servizio ASL |
| | Organizzazione del servizio ASL |
| | Realizzazione e monitoraggio ASL |
| | Valutazione e riprogettazione ASL |
| E. SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO | Studenti |
| | Tutor formativo |
| | Tutor lavorativo |
| | Genitori |

GLI INDICATORI DI CONTESTO E DI RISULTATI

| FATTORE | MACRO INDICATORE | INDICATORI |
|-----------------|--|---|
| A. CONTESTO | 1. ANALISI DEI BISOGNI DEL TERRITORIO | 1. Esistenza di studi relativi all'analisi del territorio 2. Esistenza di rilevazione dei bisogni formativi dei soggetti ospitanti l'ASL |
| | 2. COLLABORAZIONI CON IL TERRITORIO (ENTI OSPITANTI) | 1. N. di accordi/intese con enti e associazioni datoriali relativi all'ASL 2. N di accordi/intese con istituzioni relativi all'ASL 3. N di accordi/intese con associazioni sportive, culturali e sociali relativi all'ASL |
| B. RISULTATI | 1. PERCORSO ASL | 1. Tasso di studenti che non assolvono l'obbligo di ASL 2. Tasso di studenti che svolgono alternanza in Tirocinio 3. Tasso di studenti in Impresa Formativa Simulata (IFS) 4. Tasso di studenti in PROJECT WORK |
| | 2. DISTRIBUZIONE DEL MONTE ORE DI ALTERNANZA | 1. Monte ore curricolo di ASL svolte in AULA 2. Monte ore di ASL in TIROCINIO 3. Monte ore di ASL in IFS 4. Monte ore di ASL in PROJECT WORK |
| | 3. ATTIVITÀ FORMATIVA | 1. Percentuale di ore del curricolo di ASL svolte in AULA 2. Percentuale di ore del curricolo di ASL svolte in TIROCINIO 3. Percentuale di ore del curricolo di ASL svolte in IFS 4. Percentuale di ore del curricolo di ASL svolte in PROJECT WORK 5. Percentuale studenti in imprese/istituzioni/associazioni ed enti cult. e sport. |
| | 4. ENTI OSPITANTI | 1. Percentuale di studenti ospitati presso altri enti/studi professional 2. N° di imprese < 10 dipendenti 3. N. di imprese > 10 dipendenti 4. N° di istituzioni ospitanti < 10 dipendenti 5. N° di istituzioni ospitanti > 10 dipendenti 6. N° di associazioni ospitanti a carattere locale 7. N° di associazioni ospitanti a carattere sovralocale |

GLI INDICATORI DI RISORSE

| FATTORE | MACRO INDICATORE | INDICATORI |
|---------------|------------------------|---|
| C. RISORSE | 1. RISORSE LOGISTICHE | <ol style="list-style-type: none">1. Superficie di laboratori destinati ad attività di ASL2. Tempo di utilizzo dei laboratori (h settimana) per ASL3. Superficie di altri spazi destinati all'ASL |
| | 2. RISORSE FINANZIARIE | <ol style="list-style-type: none">1. FSE per progetti ASL2. Fondi POR progetti ASL3. Fondo di istituto progetti ASL4. Fondi privati (sponsor) ASL5. Spesa complessivo ASL |
| | 3. RISORSE UMANE | <ol style="list-style-type: none">1. % di docenti con funzioni di Tutor2. Media studenti per tutor3. Ore medie di tutoring per studente |

GLI INDICATORI DI PROCESSO (1)

| FATTORI | MACRO INDICATORE |
|----------------|---|
| D. PROCESSO | 1. DEFINIZIONE DELL'OFFERTA (ANALISI DEI BISOGNI) |
| | 2. PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO |
| | 3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO |
| | 4. REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO |
| | 5. VALUTAZIONE E RIPROGETTAZIONE |

GLI INDICATORI DI PROCESSO (2)

| FATTORE | MACRO INDICATORE | INDICATORI |
|----------------|---|---|
| D. PROCESSO | 1. DEFINIZIONE DELL'OFFERTA (ANALISI DEI BISOGNI) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi dei bisogni formativi del territorio 2. Individuazione dei bisogni da soddisfare 3. Domanda di competenze richieste dalle imprese 4. Strumenti di rilevazione dei bisogni formativi di studenti 5. Elenco aggiornato delle imprese disponibili 6. Rilevazione del tipo di opportunità formative offerte dalle aziende 7. Rilevazioni presso enti o altri soggetti per verificare una possibile collaborazione sull'alternanza scuola lavoro 8. Accordi di rete sull'alternanza scuola lavoro 9. Partenariati sull'alternanza scuola lavoro 10. Accordi stipulati con enti per promuovere una programmazione pluriennale |
| | 2. PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tempi e modalità di intervento degli OO.CC per la progettazione dell'alternanza 2. Progetto pluriennale ASL per rendere coerente l'intero percorso 3. Definizione delle attività svolte nei contesti lavorativi 4. Attività di orientamento e preparazione prima dell'avvio del periodo di alternanza 5. Definizione dei risultati attesi in termini di prestazioni misurabili 6. Scala (griglia, rubrica) di valutazione comune per valutare le prestazioni in alternanza 7. Strumenti comuni per favorire la documentazione dell'ASL 8. Valutazione degli studenti in ASL 9. Unità formative progettate e svolte in ASL 10. Documentazione sistematicamente raccolta e archiviata |

GLI INDICATORI DI PROCESSO (3)

| FATTORE | MACRO INDICATORE | INDICATORI |
|----------------|---------------------------------------|---|
| D. PROCESSO | 3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO | <ol style="list-style-type: none"> 1. Check-up delle imprese presso le quali si svolge l'alternanza per documentarne il grado di affidabilità 2. Evidenza attribuzioni di responsabilità ai collaboratori, coordinatori di classe, di dipartimento 3. Aggiornamento con continuità le informazioni relative al curriculum professionale dei docenti/esperti aziendali 4. Coinvolgimento enti e istituzioni che hanno sottoscritto accordi di rete o convenzioni 5. Coinvolgimento dei tutor aziendali o esperti del mondo del Lavoro nell'organizzazione delle attività di alternanza 6. Favorire collaborazione territoriale con progetti integrati con altre scuole e agenzie del territorio 7. Condivisione con gli OO.CC. il budget annuo per la gestione dell'alternanza 8. Definizione dei responsabili delle attività di alternanza per ciascuna classe 9. Aggiornamento dei tutor scolastici 10. Verifica del curriculum pluriennale dell'ASL |
| | 4. REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO | <ol style="list-style-type: none"> 1. Incontro tra mondo del lavoro e studenti (interventi di operatori a scuola, visite guidate...) per preparare i percorsi di alternanza 2. Attività svolte in alternanza che fanno riferimento alla profilo formativo d'uscita 3. Informazione sulle attività che gli studenti devono realizzare in alternanza 4. Verifica dell'attuazione della programmazione didattica 5. Rilevazione in itinere informazioni delle aziende 6. Revisione della programmazione didattica nel caso in cui la verifica degli apprendimenti evidenzia risultati inattesi 7. Raccolta delle valutazioni dei vari periodo di alternanza svolte dagli studenti 8. Raccolta dei Piani formativi individualizzati di classe 9. Documentazione degli stage extracurricolari 10. Report che con gli esiti complessivi dei progetti di alternanza |

GLI INDICATORI DI PROCESSO (4)

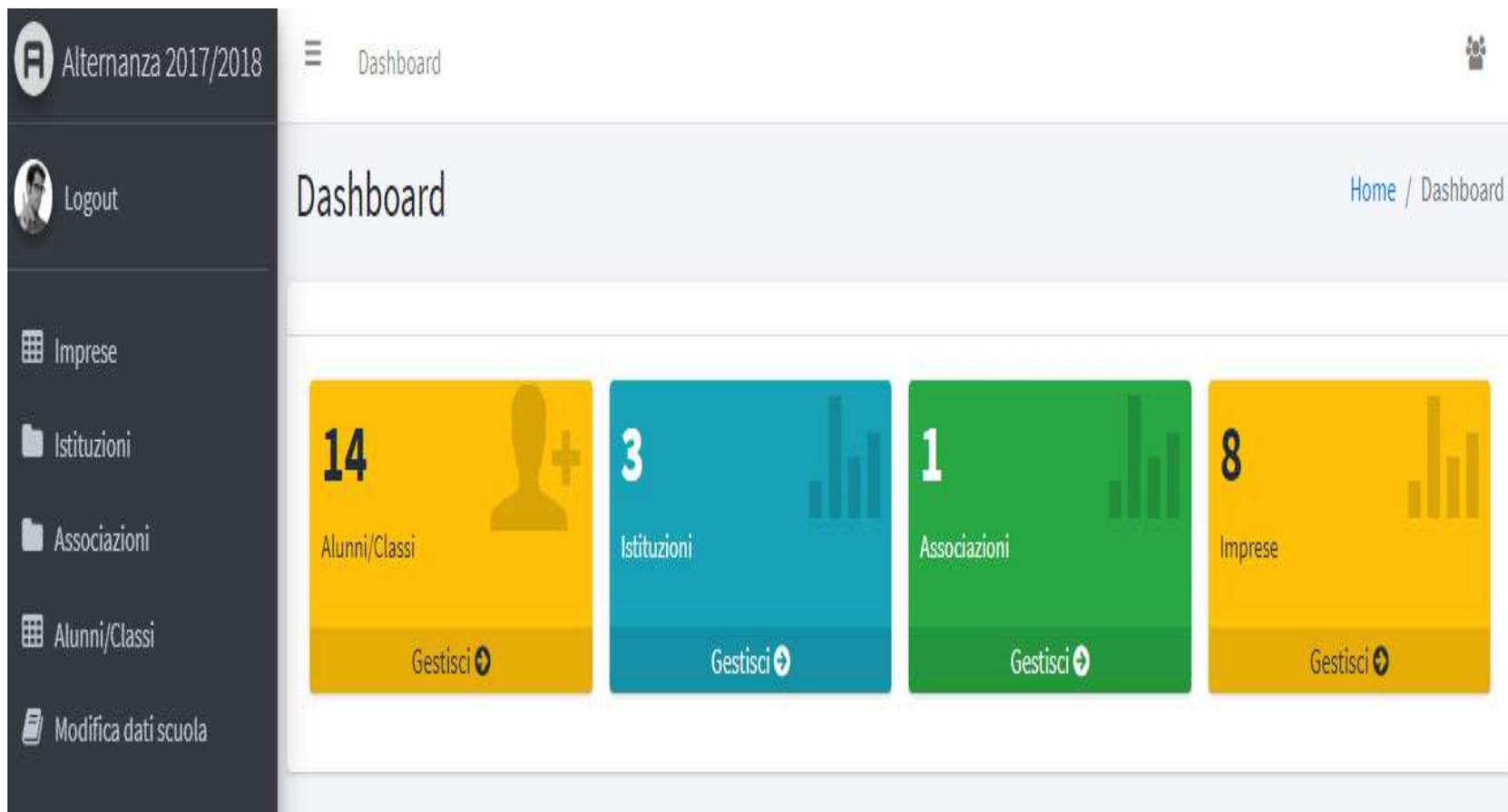
| FATTORE | MACRO INDICATORE | INDICATORI |
|----------------|--|--|
| D. PROCESSO | 5. VALUTAZIONE E RIPROGETTAZIONE | <ol style="list-style-type: none">1. Elaborazione statistica degli esiti degli apprendimenti degli studenti in alternanza2. Valutazione se i progetti sono coerenti con il profilo formativo d'uscita3. Indagine sulla soddisfazione degli studenti per ciò che hanno appreso in ASL4. Indagine sulla soddisfazione degli studenti per il clima organizzativo5. Indagine sulla soddisfazione delle imprese per la preparazione degli studenti in alternanza6. Soddisfazione delle imprese su l'organizzazione dell'alternanza7. Report annuale sulla valutazione del processo, dei risultati e della soddisfazione per il servizio di alternanza8. Revisione o riprogettazione delle attività di alternanza nell'anno scolastico successivo9. Esiti dell'alternanza documentati nella certificazione delle competenze10. Piano di priorità per gli interventi di miglioramento dei progetti di alternanza |

GLI INDICATORI DI SODDISFAZIONE

| FATTORI | MACRO INDICATORE | INDICATORI |
|--------------------------|------------------------|--|
| E. SODDISFA- ZIONE | 1. STUDENTI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Soddisfazione per l'esperienza vissuta in ASL 2. Soddisfazione per i risultati raggiunti in ASL 3. Soddisfazione per il rapporto con il tutor formativo 4. Soddisfazione per il rapporto con il tutor lavorativo 5. Soddisfazione per il rapporto con i colleghi di lavoro |
| | 2. TUTOR FORMATIVO | <ol style="list-style-type: none"> 1. Soddisfazione per l'esperienza di ASL svolta dai propri studenti 2. Soddisfazione per i risultati raggiunti dagli studenti in ASL 3. Soddisfazione per il rapporto con lo studente in ASL 4. Soddisfazione per il rapporto con il tutor lavorativo 5. Soddisfazione per il rapporto con il Consiglio di classe su ASL |
| | 3. TUTOR LAVORATIVO | <ol style="list-style-type: none"> 1. Soddisfazione per l'esperienza di ASL svolta in azienda 2. Soddisfazione per i risultati raggiunti dagli studenti in ASL 3. Soddisfazione per il rapporto con il tutor formativo 4. Soddisfazione per il rapporto con lo studente in ASL 5. Soddisfazione per il rapporto con l'organizzazione aziendale |
| | 4. GENITORI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Soddisfazione per l'esperienza di ASL svolta in azienda 2. Soddisfazione per i risultati raggiunti dagli studenti in ASL 3. Soddisfazione per il rapporto con il tutor formativo 4. Soddisfazione per il rapporto con il figlio (studente) in ASL 5. Soddisfazione per il rapporto con l'azienda |

ESITI DEL MONITORAGGIO

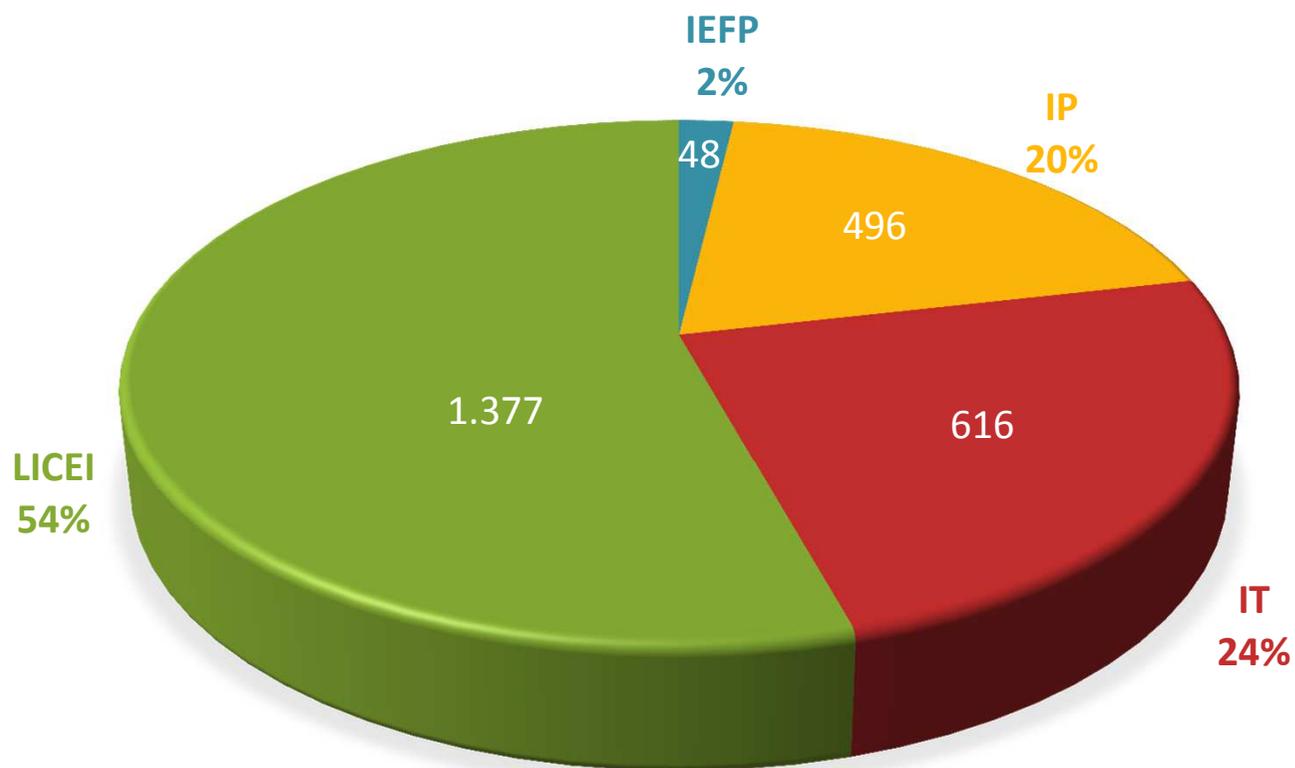
IL SOFTWARE DI MONITORAGGIO



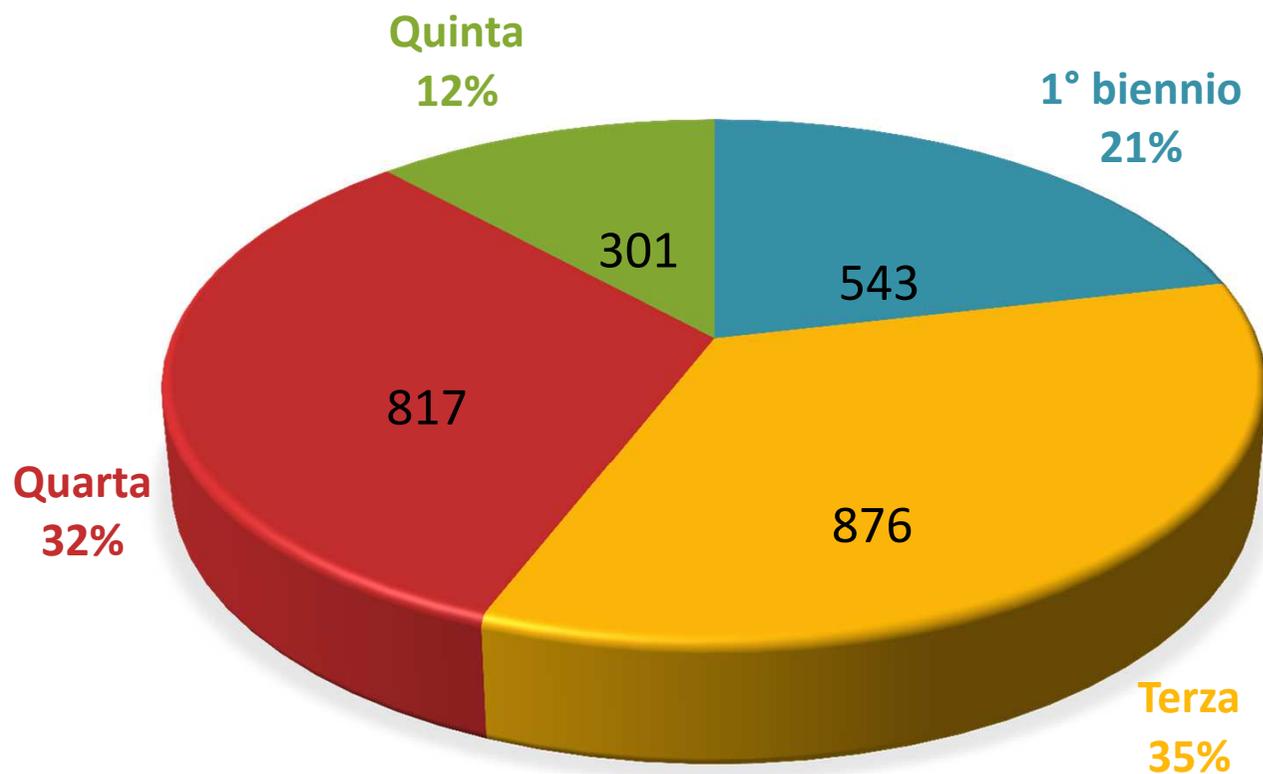
LE SCUOLE MONITORATE

| Scuola | classi | studenti |
|---|--------|----------|
| Fondazione per la formazione professionale turistica | 4 | 60 |
| Institut Agricole Regional paritario | 6 | 120 |
| Istituto paritario Don Bosco | 12 | 237 |
| Ist. Scol. di Istruzione liceale, tecnica e professionale di Verres | 17 | 280 |
| Istituzione scolastica di istruzione tecnica I. Manzetti - Aosta | 12 | 199 |
| Ist. Scol. di Istr. Tec-Prof. Regionale - Aosta - Corrado Gex | 16 | 321 |
| Liceo classico, artistico e musicale - Aosta | 14 | 259 |
| Liceo delle Scienze Umane e Scientifico R.M. Adelaide | 18 | 351 |
| Liceo Linguistico paritario - Courmayeur | 3 | 61 |
| Liceo Scientifico e Linguistico E. Berard | 32 | 649 |
| Totale complessivo | 134 | 2.537 |

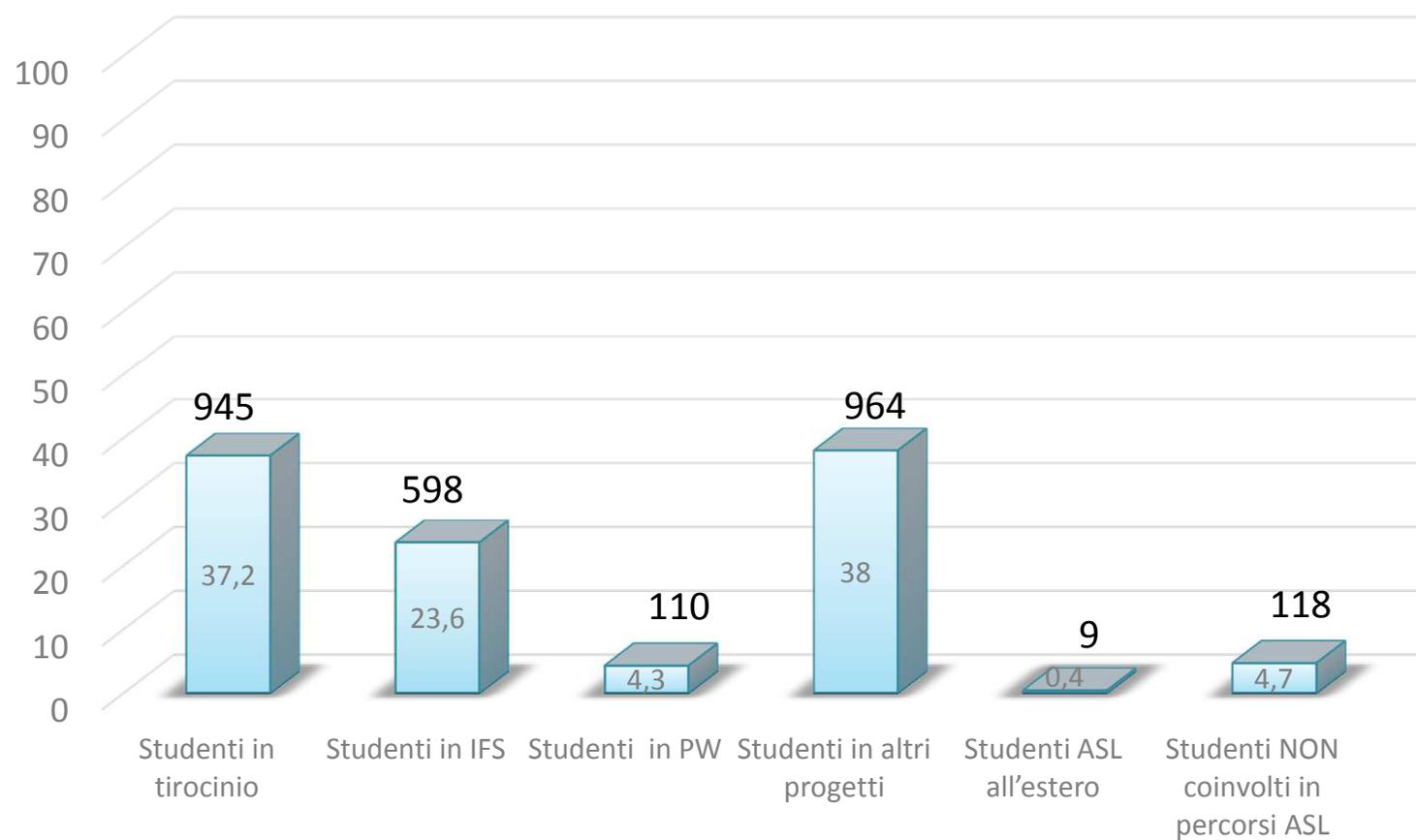
STUDENTI MONITORATI PER TIPOLOGIA DI SCUOLE



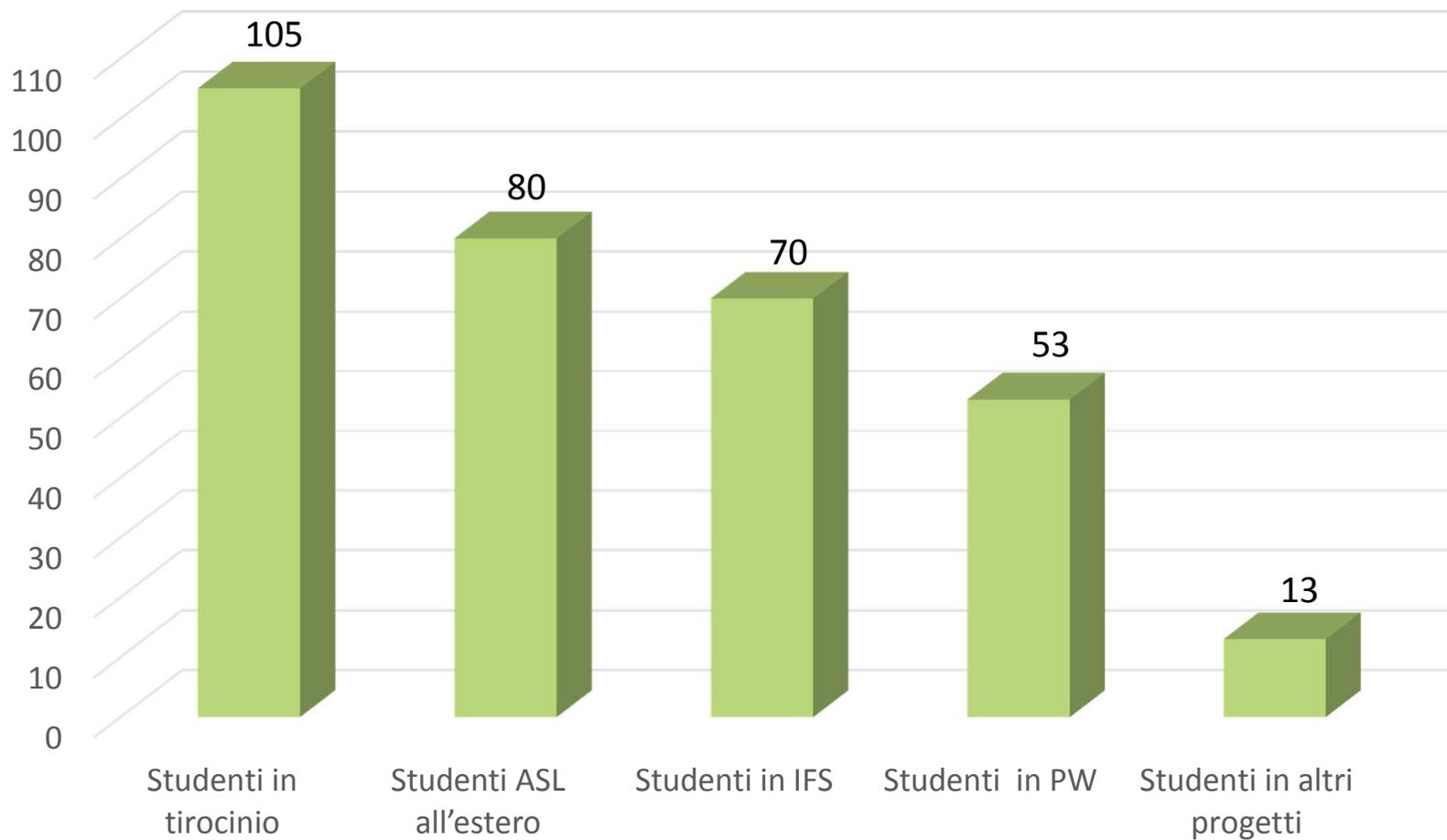
STUDENTI COINVOLTI PER ANNO DI CORSO



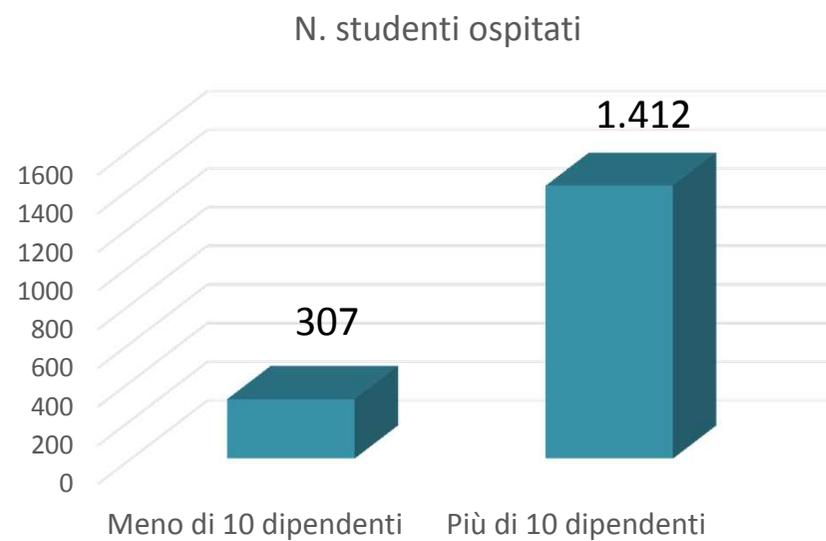
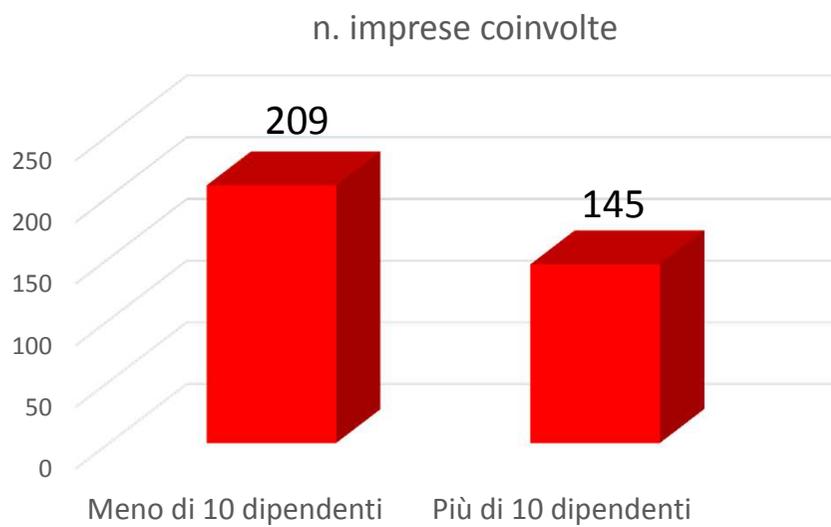
TIPOLOGIA DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO



DURATA MEDIA DEI PERCORSI PER TIPOLOGIA DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO



IMPRESE CHE HANNO OSPITATO STUDENTI PER SETTORE E DIMENSIONE



IMPRESE CHE HANNO OSPITATO STUDENTI PER SETTORE E DIMENSIONE

| SETTORE | IMPRESE < 10 DIP. | IMPRESE > 10 DIP | TOTALE |
|--|----------------------|---------------------|------------|
| ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI | 97 | 51 | 148 |
| ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE | 60 | 8 | 68 |
| ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE | 17 | 25 | 42 |
| ATTIVITÀ MANIFATTURIERE | 5 | 18 | 23 |
| SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE | 4 | 19 | 23 |
| ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE | 6 | 2 | 8 |
| COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO | 5 | 3 | 8 |
| ATTIVITÀ ARTISTICHE, SPORTIVE, INTRATT. E DIVERTIMENTO | 4 | 2 | 6 |
| COSTRUZIONI | 1 | 5 | 6 |
| SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | 2 | 4 | 6 |
| ISTRUZIONE | 1 | 4 | 5 |
| NOLEGGIO, AG. DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE | 4 | 0 | 4 |
| ATTIVITÀ IMMOBILIARI | 3 | 0 | 3 |
| FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA COND. | 0 | 3 | 3 |
| AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA | | 1 | 1 |
| TOTALE | 209 | 145 | 354 |

STUDENTI OSPITATI IN ISTITUZIONI

| ENTE | CON MENO DI 10 DIPENDENTI | CON PIÙ DI 10 DIPENDENTI | TOTALE |
|---------------|---------------------------|--------------------------|------------|
| COMUNI | 5 | 15 | 20 |
| FONDAZIONI | 5 | 295 | 300 |
| REGIONE | 1 | 267 | 268 |
| ALTRE | 0 | 267 | 267 |
| TOTALE | 11 | 844 | 855 |

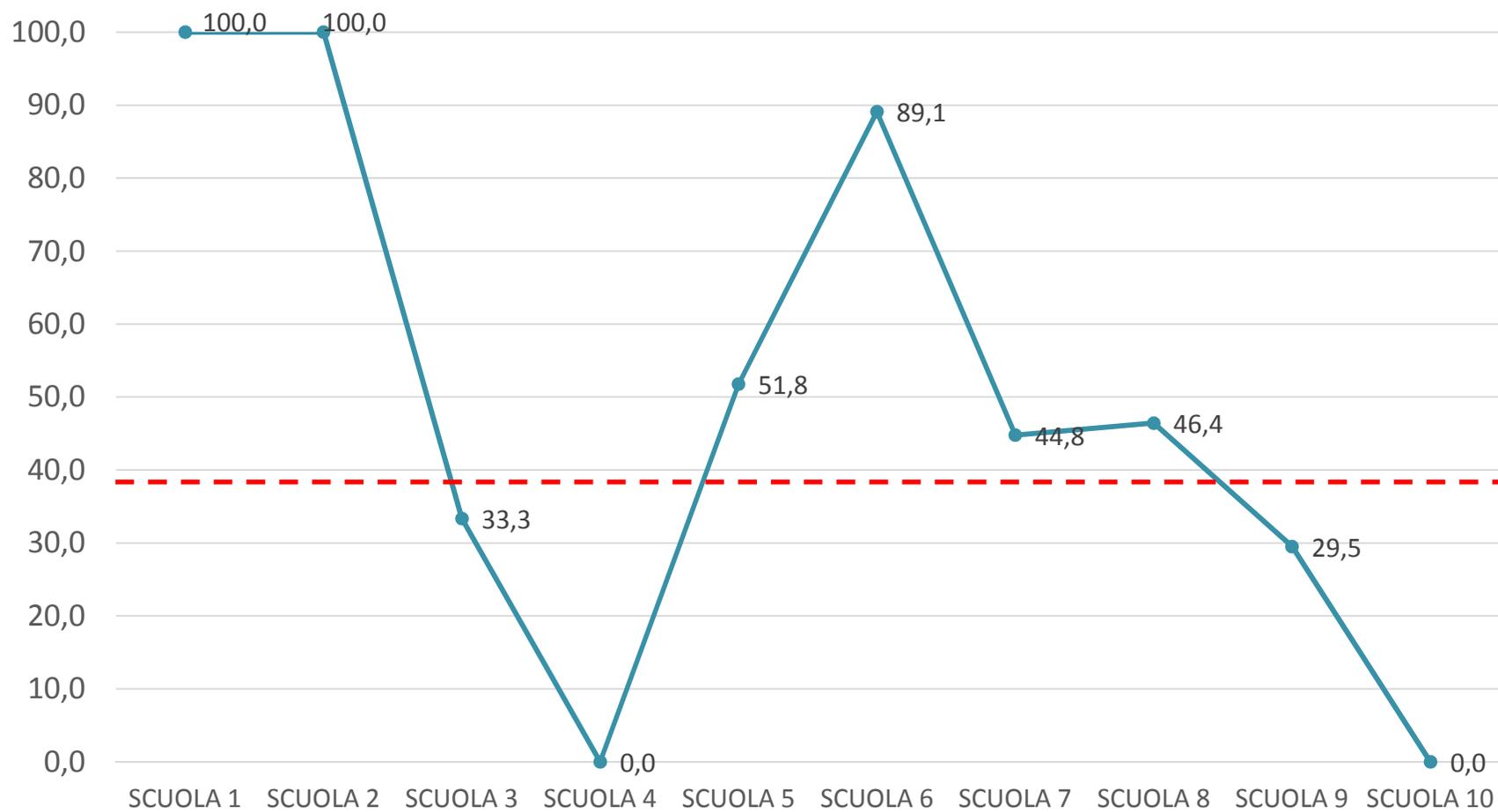
STUDENTI OSPITATI IN ASSOCIAZIONI

| TIPO ASSOCIAZIONI | ASSOCIAZIONI LOCALI | | ASSOCIAZIONI SOVRALOCALI | |
|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|
| | N. | STUDENTI OSPITATI | N. | STUDENTI OSPITATI |
| CULTURALI | 7 | 30 | | |
| VOLONTARIATO | 1 | 513 | 6 | 537 |
| ALTRE | 5 | 6 | 4 | 16 |
| TOTALE | 13 | 549 | 10 | 553 |

QUADRO SINOTTICO DEGLI INDICATORI

| MACRO INDICATORE | INDICATORE | SCUOLA | BENCHMARK |
|---|--|--------|-----------|
| INDICATORI DI PERCORSO | Percentuale di studenti in TIROCINIO | | 37,2 |
| | Percentuale di studenti in IFS | | 23,6 |
| | Percentuale di studenti in PW | | 4,3 |
| | Percentuale di studenti in ASL estero | | 0,4 |
| | Percentuale di studenti in ALTRI PROGETTI | | 38,0 |
| | Percentuale di studenti che non rientrano in nessuna delle tipologie | | 4,7 |
| INDICATORI DI ATTIVITA' FORMATIVA | Ore medie in tirocini | | 105 |
| | Ore medie in IFS | | 70 |
| | Ore medie in PW | | 53 |
| | Ore medie ASL estero | | 80 |
| | Ore medie in altri progetti | | 13 |
| INDICATORI RELATIVI AGLI ENTI OSPITANTI | Percentuale di imprese < 10 dipendenti | | 41 |
| | Percentuale di imprese > 10 dipendenti | | 59 |
| | Percentuale di studenti ospitati presso imprese < 10 dipendenti | | 18 |
| | Percentuale di studenti ospitati presso imprese > 10 dipendenti | | 82 |
| | Percentuale di istituzioni < 10 dipendenti | | 10 |
| | Percentuale di istituzioni > 10 dipendenti | | 90 |
| | Percentuale di studenti ospitati presso istituzioni > 10 dipendenti | | 1 |
| | Percentuale di studenti ospitati presso istituzioni < 10 dipendenti | | 99 |
| | Percentuale di associazioni a carattere locale | | 57 |
| | Percentuale di associazioni a carattere sovralocale | | 43 |
| | Percentuale di studenti ospitati in associazioni a carattere locale | | 50 |
| | Percentuale di studenti ospitati in associazioni a a carattere sovralocale | | 50 |

PERCENTUALE STUDENTI IN TIROCINIO



GRAZIE PER L'ATTENZIONE