



Assessorat de l'Éducation, de
l'Université, des Politiques de la
jeunesse, des Affaires européennes et
des Sociétés à participation régionale

Assessorato Istruzione, Università,
Politiche giovanili, Affari europei e
Partecipate

TRASMISSIONE
TRAMITE PEC

Réf. n° - Prot. n. 22766/SS

Aoste / Aosta 14 dicembre 2020

Ai dirigenti delle istituzioni scolastiche di
ogni ordine e grado della regione

LORO SEDI

e, p.c.: All'ordine degli Psicologi della Valle d'Aosta
Via Vevey, n. 19

11100 AOSTA

ordinepsicologi.vda@psypec.it

Oggetto: Supporto psicologico alle scuole – Trasmissione documentazione.

In riferimento al D.M. 87 del 6 agosto 2020 recante “Protocollo d’intesa per garantire l’avvio dell’anno scolastico nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione di COVID 19” – punto 6 -, il Dipartimento scrivente, in collaborazione con l’Ordine degli Psicologi della Valle d’Aosta, trasmette la documentazione inerente la promozione di azioni di sostegno psicologico al personale scolastico e agli studenti, al fine di meglio fronteggiare la situazione attuale.

Per eventuali ulteriori delucidazioni, è possibile rivolgersi alla referente dell’iniziativa, prof.ssa Marina Pavarini, al numero telefonico 338/5364034 oppure tramite email, all’indirizzo: m.pavarini@regione.vda.it.

Nel ringraziare per la collaborazione, si coglie l’occasione per porgere distinti saluti.

LA SOVRINTENDENTE AGLI STUDI
Marina Fey
documento firmato digitalmente

All.: 1

MP/svR:\SEGR_SIT\DOCENTI DISTACCATI\pavarini\Circ. trasm. supporto psicologico.docx

Département Surintendance des écoles

Bureau de soutien à l'autonomie scolaire

Dipartimento Sovrintendenza agli studi

Ufficio supporto all'autonomia scolastica

51.00.13

11100 Aoste (Ao)

250, Rue de Saint-Martin-de Corléans

téléphone +39 0165 275804

11100 Aosta (Ao)

Via Saint-Martin-de Corléans, 250

telefono +39 0165 275804

istruzione@regione.vda.it

istruzione@pec.regione.vda.it

www.regione.vda.it

C.F. 80002270074



Supporto psicologico nelle scuole

INDICE

[PREMESSA](#)

[ORDINE DEGLI PSICOLOGI VALLE D'AOSTA](#)

[ASSOCIAZIONE PSICOLOGI PER I POPOLI EMERGENZA VALLE D'AOSTA
\(PXP VDA\)](#)

[FONDI ALLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE PER I PROGETTI](#)

PREMESSA

Il D.M. 87 del 6 agosto 2020 *Protocollo d'intesa per garantire l'avvio dell'anno scolastico nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione di COVID 19*, sulla base di una Convenzione tra Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi, promuove, al punto 6, un **sostegno psicologico** al personale scolastico e agli studenti, per **fronteggiare situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuta ad eccessiva responsabilità, timore di contagio, rientro al lavoro in "presenza", difficoltà di concentrazione, situazione di isolamento vissuta**. Suggerisce, inoltre, il ricorso ad azioni di supporto psicologico in grado di **gestire sportelli di ascolto** e di **coadiuvare le attività del personale scolastico nella applicazione di metodologie didattiche innovative** (in presenza e a distanza) e **nella gestione degli alunni con disabilità e di quelli con DSA o con disturbi evolutivi specifici o altri bisogni educativi speciali**, per i quali non sono previsti insegnanti specializzati di sostegno.

Il D.M. prevede che il supporto psicologico sia coordinato dagli Uffici Scolastici Regionali e dagli Ordini degli Psicologi regionali.

Con la nota MIUR del 26 ottobre 2020 prot. 1746 è stato trasmesso il *Protocollo d'intesa per il supporto psicologico nelle istituzioni scolastiche* tra Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi. Il Protocollo sottolinea l'esigenza di realizzare una serie di attività rivolte al personale scolastico, a studenti e a famiglie, finalizzate a fornire supporto psicologico per **rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19** e per **prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico**.

Viene rilevata, nello specifico, la necessità di predisporre un servizio di assistenza psicologica **per il personale scolastico, per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali e traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico**, nonché **per studenti e famiglie, per fornire supporto nei casi di disagio sociale, difficoltà relazionali e altri traumi psicologici**.

Viene sottolineata, altresì, l'importanza di avviare azioni volte alla **formazione dei docenti, dei genitori e degli studenti**, in modo da affrontare, sotto diversi punti di vista, le **tematiche riguardanti i corretti stili di vita, la prevenzione di comportamenti a rischio per la salute, nonché avviare percorsi di educazione all'affettività**.

ORDINE DEGLI PSICOLOGI VALLE D'AOSTA

Da molti anni l'Ordine degli Psicologi della Valle d'Aosta sostiene con forza l'idea della scuola quale ambito elettivo per la **prevenzione e l'individuazione precoce del disagio e del malessere psicologico dei minori**. Un'attenta lettura dello stato di benessere/malessere dei minori può infatti garantire un intervento tempestivo ed evitare la sanitarizzazione di quelle situazioni che in molti casi possono invece risolversi con un sostegno contenuto nel tempo e di forte efficacia.

In uno studio condotto nel 2017 dall'Ordine degli Psicologi della Valle d'Aosta, emergeva come la figura dello psicologo avesse progressivamente assunto, correttamente, le vesti di un **consulente non solo per i ragazzi, attraverso lo strumento dello sportello d'ascolto, ma di tutta la scuola intesa come organizzazione e sistema complesso** che, al suo interno, può sviluppare richieste di tipo psicologico da parte di insegnanti e docenti, personale amministrativo e Dirigenza. Risulta altresì fondamentale, nella consulenza, il lavoro con le famiglie e sulla relazione scuola-famiglia.

Tutto questo appare ancora più importante alla luce dell'emergenza sanitaria COVID-19, all'interno della quale l'accordo tra Ministero dell'Istruzione e Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi promuove il sostegno psicologico scolastico.

Riprendendo il documento dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP), si elencano alcuni dei **principali bisogni** per i quali si ritiene importante il contributo professionale dello psicologo:

Insieme al personale scolastico:

- Coadiuvare il personale scolastico nell'applicazione di metodologie didattiche innovative (in presenza e a distanza) e nella gestione degli alunni con disabilità e di quelli con DSA o con disturbi evolutivi specifici o altri bisogni educativi speciali, per i quali non sono previsti insegnanti specializzati di sostegno;
- Affiancare nelle comunicazioni relative all'emergenza sanitaria (es. caso di positività tra gli alunni o nelle famiglie degli alunni);
- Aiutare ad aiutare: supporto agli insegnanti nel sostegno ad aspetti emotivi che emergeranno dagli studenti (es. nelle discussioni in aula, nei temi in classe....);
- Analisi delle situazioni critiche e ricerca delle buone prassi;
- Ridurre la percezione di incertezza, individuare strumenti e risorse individuali del personale scolastico al fine di affrontare le situazioni critiche e più in generale la situazione attuale;

- Veicolare rappresentazioni né denigratorie né celebrative;
- Preservare il senso di unità del gruppo classe, del gruppo insegnanti, dell'istituzione;
- Sostenere l'aderenza alle misure di protezione nel tempo;
- Consentire l'elaborazione sociale del trauma;
- Individuare e prevenire situazioni di Stress lavoro-correlato, burnout e salute;
- Fornire elementi conoscitivi su aspetti psicologici specifici dell'età evolutiva e dell'educazione;
- affiancare il Dirigente scolastico su aspetti specifici di tipo psicologico nella gestione degli alunni, delle classi, del personale scolastico, del rapporto con le famiglie.

Insieme agli studenti:

- Contenere le disuguaglianze sociali;
- Ridurre la percezione di incertezza;
- Veicolare rappresentazioni né denigratorie né celebrative;
- Preservare il senso di unità del gruppo classe;
- Sostenere l'aderenza alle misure di protezione nel tempo, quale ad esempio l'uso della mascherina e il distanziamento sociale;
- Consentire l'elaborazione sociale del trauma e la condivisione in spazi specifici dell'esperienza individuale (sportello d'ascolto, gruppi di parola o di elaborazione emotiva...);
- DAD, uso delle tecnologie e confini vita-scuola: mantenimento della motivazione, individuazione delle situazioni di possibili drop-out ecc.;
- Condividere proposte nell'ambito di intervento dell'età evolutiva e dell'educazione;
- Monitorare i riflessi delle misure di distanziamento sui processi di crescita dei bambini e adolescenti.

Insieme alle famiglie:

- Monitorare l'impatto dell'emergenza sanitaria sulle dinamiche genitoriali e familiari ed eventualmente proporre strategie per mitigare l'impatto sui minori;

- Individuare indicatori di malessere rispetto al contesto familiare e proporre strategie di intervento specifiche;
- Lavorare sulla relazione scuola-famiglia al fine di agevolare il più possibile tale scambio.

Insieme agli attori del territorio:

- Implementare la rete esistente al fine di indicare la risposta più adeguata al bisogno emergente e all'accompagnamento all'invio;
- Coordinarsi con il Servizio di Psicologia dell'Azienda USL: in merito alle prassi di collaborazione per la presa in carico diretta in ambito scolastico da parte del Servizio di Psicologia per i casi di disabilità, i disturbi specifici di apprendimento e l'area dei Bisogni Educativi Speciali (BES) si rimanda al Protocollo d'intesa tra la Regione - Assessorato sanità, salute e politiche sociali e Assessorato istruzione e cultura - e l'Azienda USL della Valle d'Aosta (DGR 1922/2015);
- Collaborare su situazioni già conosciute dal servizio pubblico;
- Coordinarsi con l'associazione di volontariato Psicologi per i Popoli Valle d'Aosta per eventuali invii/segnalazioni di bisogni specifici: in merito agli interventi in situazione di emergenza nello specifico del contesto scolastico, si rimanda al paragrafo successivo.

ASSOCIAZIONE PSICOLOGI PER I POPOLI EMERGENZA VALLE D'AOSTA
(PXP VDA)

L'associazione di volontariato Psicologi per i Popoli Emergenza Valle d'Aosta (PxP VDA), nata in seguito all'alluvione che devastò la Valle nell'ottobre 2000, è stata fondata nel 2001; è convenzionata con la Protezione Civile (PC) Nazionale e Regionale, con l'AUSL della Valle d'Aosta, con le Forze dell'Ordine e con i Vigili del Fuoco. Da allora ha partecipato a numerosi eventi, attivata sia a livello nazionale che regionale, per operare in situazioni calamitose come i terremoti dell'Abruzzo, dell'Emilia e del Centro Italia, oltretutto in emergenze locali di varia natura.

Annovera fra i suoi compiti anche quello di formare la popolazione per cui, già da alcuni anni, realizza interventi ludico/formativi di promozione e sensibilizzazione alla cultura di PC, rivolta ai minori della nostra regione. Tale obiettivo viene perseguito attraverso la strutturazione di giornate dedicate alla conoscenza dei rischi del territorio e all'adozione di comportamenti auto ed etero protettivi, in caso di situazioni emergenziali.

Fanno parte dell'associazione PxP VDA psicologi e operatori di assistenza umanitaria, formati specificatamente per interagire nelle situazioni critiche, con qualsiasi fascia di popolazione ed in particolare con i minori.

L'associazione è intervenuta in situazioni di emergenza, anche **nello specifico del contesto scolastico** e di conseguenza sociale, a seguito di eventi a forte impatto emotivo-relazionale che hanno colpito profondamente alcune delle nostre comunità.

A titolo esemplificativo si evidenziano alcune delle tematiche che possono essere oggetto di intervento:

- comunicazione del lutto ai bambini/adolescenti, nei diversi contesti e situazioni;
- morte improvvisa di compagni di scuola, figure genitoriali e personale scolastico;
- elaborazione di eventi emotivamente stressanti che colpiscono il contesto scolastico.

In queste situazioni è possibile organizzare incontri:

- con il responsabile della struttura, per condividere e definire il progetto di intervento;
- con il corpo docente e il personale ATAR, anche attraverso colloqui individuali, per sostenere la rielaborazione dell'evento e facilitare la decompressione emotiva;

- con gli alunni, organizzati in gruppo (classi, cicli) e sempre alla presenza di uno o più insegnanti di classe, e/o individualmente, per rielaborare i vissuti emotivi e incoraggiare l'attivazione di risorse personali e collettive;
- con i familiari, anche attraverso colloqui individuali;
- con le varie componenti che interagiscono nel sistema scuola (sci club, boy scouts e ogni altra forma di associazionismo, coinvolta nell'evento, che opera nel mondo infantile).

Il servizio può essere attivato **dal dirigente scolastico o dal personale docente demandato**, tramite segnalazione all'indirizzo e-mail pxpemergenzavda@gmail.com oppure contattando il n. 371-1333973.

FONDI ALLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE PER I PROGETTI

In linea con le indicazioni ministeriali, la Sovrintendenza agli studi ha dato avvio ad una proposta condivisa con l'Ordine degli Psicologi Valle d'Aosta, al fine di strutturare in modo più efficace l'intervento psicologico all'interno delle scuole della Valle d'Aosta.

Per l'a.s. 2020/2021, sono stati previsti fondi specifici da assegnare alle scuole, su richiesta delle stesse, per la realizzazione di progetti di ampliamento dell'offerta formativa e di formazione per il personale docente, pari ad euro **2.000,00** per ogni istituzione scolastica: 1.400,00 euro concessi alle scuole interessate all'atto dell'assunzione dell'impegno di spesa e 600,00 all'atto della presentazione del rendiconto di spesa entro il 31 marzo 2021. È inoltre prevista un'eventuale integrazione del finanziamento, se necessario, fino a giugno.

Tali risorse potranno essere utilizzate, in tutto o in parte, per attivare o potenziare i servizi di supporto psicologico, sulla base delle proprie specifiche esigenze e delle azioni già in essere realizzate nell'ambito della propria autonomia.

Si sottolinea che, a livello nazionale, la quota assegnata dal Ministero alle scuole, per il periodo settembre-dicembre 2020, pari a euro 1.600,00, è stata determinata assumendo ai fini del calcolo, in accordo con il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi, l'importo di euro 40 (quaranta) lordi/ora quale valore della prestazione professionale.

Come definito dal Protocollo d'Intesa con il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi, l'individuazione del professionista psicologo dovrà avvenire tramite apposito Bando pubblicato sul sito web dell'istituzione scolastica, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

La selezione degli psicologi dovrà avvenire sulla base dei criteri di selezione e condizioni di partecipazione indicati all'art. 2.2 del Protocollo:

a) tre anni di anzianità di iscrizione all'albo degli psicologi o un anno di lavoro in ambito scolastico, documentato e retribuito, oppure formazione specifica acquisita presso istituzioni formative pubbliche o private accreditate, di durata non inferiore ad un anno o 500 ore;

b) impossibilità, per tutta la durata dell'incarico, da parte degli psicologi selezionati, di stabilire rapporti professionali di natura diversa rispetto a quelli oggetto del presente Protocollo con il personale scolastico e con gli studenti, e loro familiari, delle istituzioni scolastiche nelle quali prestano il supporto psicologico;

c) ulteriori specifiche caratteristiche individuate dall'istituzione scolastica.

Al fine di fornire alcuni **spunti per la stesura dei bandi** sull'impiego della figura dello psicologo in ambito scolastico, tenuto conto di un'analisi effettuata dal gruppo di lavoro sulla psicologia scolastica dell'Ordine degli Psicologi della Valle d'Aosta nell'anno 2017, si riportano i seguenti elementi:

- il documento deve essere facilmente accessibile sul sito della scuola e pubblicizzato per tempo;
- il bando deve definire in modo chiaro attività, obiettivi e finalità, congrui con il monte ore stabilito;
- l'onorario deve essere adeguato alla professionalità richiesta;
- il progetto deve prevedere dei criteri di valutazione degli esiti in termini di ricaduta del progetto.