

Esami on line

Istruzioni per lo svolgimento della prova scritta

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email istruzione@regione.vda.it (indicare in oggetto "ASSISTENZA ESAME ACCERTAMENTO CONOSCENZA LINGUA FRANCESE", indicare nel corpo del messaggio nome e cognome del partecipante, problematica riscontrata).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

- A. **Un dispositivo mobile (smartphone o tablet)** dotato di telecamera e microfono utile per la videosorveglianza da parte dei Commissari di esame, connesso ad Internet e mantenuto in carica con connessione alla rete elettrica.

Per i requisiti minimi di sistema per iOS, iPadOS e Android si consulti il link seguente:

<https://support.zoom.us/hc/it-it/articles/201179966-Requisiti-di-sistema-per-iOS-iPadOS-e-Android>

Segue il logo del programma al fine di agevolare i partecipanti nell'individuazione del programma sul proprio store.



Per dispositivi mobile con sistemi operativi diversi da quelli sopra citati non è garantito il funzionamento del sistema. Prima di accedere alla prova, disattivare tutte le applicazioni, le funzionalità di telefono e tutte le notifiche che non siano strettamente necessarie al funzionamento di ZOOM. Si consiglia di eseguire le suddette operazioni con largo anticipo e di **riavviare il dispositivo mobile qualche ora prima del collegamento**.

- B. **Una connessione internet stabile** con velocità consigliata di 1,5 Mbps in download e di 1 Mbps in upload. Consigliamo di verificare preventivamente le caratteristiche della propria linea utilizzando i servizi di test disponibili agli indirizzi sottostanti:

<http://speedtest.googlefiber.net/>

<https://www.speedtest.net/>

Il livello della velocità di connessione internet disponibile è un elemento essenziale per l'utilizzo dell'applicativo ZOOM. Indipendentemente dalla qualità di connessione disponibile (anche inferiore a quella consigliata) è sempre raccomandabile eseguire autonomamente un test dell'applicativo ZOOM (ad esempio con propri conoscenti). Qualora non fosse possibile eseguire un test con altri propri contatti, rimandiamo al link ufficiale ZOOM sottostante per effettuare una prova tecnica: <https://zoom.us/test>

Qualora le verifiche svolte (sotto esclusiva cura e responsabilità del partecipante) dovessero dare un esito positivo, il partecipante potrà - salvo eventuali problematiche tecniche che dovessero insorgere - svolgere la prova concorsuale con propria connessione internet. Eventuali problematiche tecniche potranno essere comunicate tramite l'indirizzo email come sopra descritto.

- C. **Un PC per lo svolgimento della prova**, connesso ad internet e all'alimentazione di corrente. Il PC deve avere una configurazione minima necessaria con processori 64-bit e almeno 4 GB di memoria Ram. Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

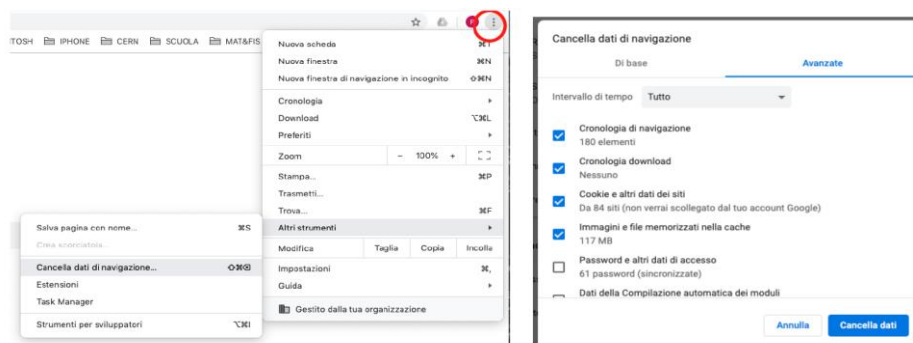
Possono essere utilizzati PC muniti di sistema operativo Windows (Windows 7 o successivo), Mac (OS X Yosemite 10.10 o successivo). E' necessario **per tutti i sistemi operativi** l'utilizzo dei **browser Chrome** aggiornato all'ultima versione disponibile e **con javascript e cookie abilitati**.

Disabilitare: ANTIVIRUS, ANTIMALWARE, SPEGNIMENTO AUTOMATICO DELLO SCHERMO, MODALITA AUTOMATICHE DI RISPARMIO ENERGETICO, STANDBY E ARRESTO AUTOMATICO

- D. **Il giorno prima dell'inizio della prova svuotare la cache del browser Chrome. Dopo che è iniziata la prova NON CANCELLARE PIÙ LA CACHE.**

Per svuotare la cache seguire le indicazioni riportate al seguente link:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=it&co=GENIE.Platform%3DDesktop>



- E. **Una stanza** idonea a garantire il corretto svolgimento della prova e ad ospitare la postazione con PC e dispositivo mobile da utilizzare per la prova; la stanza individuata deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento, così come qualsiasi finestra di pertinenza della stessa stanza. Il partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.
- F. **Il proprio documento di identità** (preferibilmente quello utilizzato per l'iscrizione all'esame).
- G. **Il proprio codice fiscale**
- H. **Accettazione della privacy** tramite una form da browser prima della prova scritta (tutte le istruzioni saranno comunicate dal Commissario d'aula il giorno della prova).
- I. È consentito disporre, purché non interferiscano con l'inquadratura della propria postazione, di **una bottiglia di acqua e un bicchiere trasparente**;
- J. Durante la prova è **consentito consultare esclusivamente il dizionario monolingue in lingua francese**.

La predisposizione di quanto sopra deve essere eseguita da ogni singolo partecipante nei giorni precedenti la prova al fine di evitare ritardi nell'avvio della prova e/o provvedimenti di esclusione.

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione. Le prove potranno essere videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone di quattro fasi:

1. Invio e ricezione degli avvisi di convocazione.

Entro 2 gg. dalla prova ciascun partecipante riceverà una email, all'indirizzo di posta comunicato in fase di iscrizione, contenente:

- ✓ Un avviso con la data e l'orario di convocazione;
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio dispositivo mobile per accedere, tramite APP ZOOM, all'aula virtuale nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare il link sul dispositivo mobile (o comunque fare in modo, al momento opportuno, di avere un accesso immediato al link dallo stesso dispositivo);
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio PC per poter svolgere la prova nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare tale link sul PC (o comunque fare in modo di avere, al momento opportuno, un accesso immediato al link dallo stesso PC).

Onde evitare spiacevoli inconvenienti, è richiesto a ciascun partecipante di verificare regolarmente la propria casella email relativa all'indirizzo comunicato durante la fase di iscrizione; si consiglia inoltre di controllare la casella della posta indesiderata/SPAM per evitare che eventuali comunicazioni trasmesse vengano cestinate.

2. Identificazione del partecipante.

Il giorno della prova, a partire dall'orario indicato sull'avviso di convocazione, il partecipante dovrà:

- ✓ Accedere, tramite il proprio dispositivo mobile e APP ZOOM, al link inviato sull'avviso di convocazione;
- ✓ Al momento della connessione ZOOM digitare il proprio nome (*enter your name*); si richiede di utilizzare il formato: Cognome-Iniziale del nome (es: BIANCHI-M);
- ✓ Verificare che la telecamera e il microfono del dispositivo mobile siano attivi;
- ✓ Attendere in silenzio che il commissario di esame richieda di identificarsi (**attenzione: l'attesa potrebbe richiedere molto tempo in quanto l'accesso e l'identificazione dei partecipanti avverrà in modo sequenziale, un candidato dopo l'altro**);
- ✓ Al momento dell'identificazione, tramite la telecamera del dispositivo mobile mostrare al Commissario il proprio documento di identità e l'ambiente interno della stanza in cui si svolgerà la prova;
- ✓ Una volta terminata l'identificazione, posizionare il dispositivo mobile - sempre collegato alla rete elettrica - su un supporto stabile in modo da inquadrare in modo chiaro (evitando quindi la presenza di eventuali riflessi di luce) il proprio volto, il monitor e la propria postazione di lavoro (si consiglia di posizionare il dispositivo mobile a circa 1,60 m di distanza dal monitor, fissandolo possibilmente ad un supporto rigido in modo da evitare possibili cadute o spostamenti accidentali);
- ✓ Accedere con il proprio PC al link per lo svolgimento della prova ricevuto insieme all'avviso di convocazione (**attenzione: attendere il segnale di VIA prima di autenticarsi**);
- ✓ Dichiarare di aver preso visione dell'informativa;
- ✓ Rimanere, seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte del Commissario. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione.

Per quanto riguarda la fase di identificazione si ricorda nuovamente che l'accesso alle aule avviene in modo sequenziale, un candidato per volta. Considerando che in ciascuna aula virtuale possono essere previsti fino a 20 partecipanti, dal momento in cui il partecipante avrà inoltrato la richiesta di collegamento a ZOOM sino al momento dell'accettazione e ammissione in aula da parte della Commissione, **il tempo di attesa potrebbe protrarsi anche di un ora.** È

essenziale che il partecipante non si scolleghi da ZOOM o si allontani dalla postazione durante l'attesa.

3. Svolgimento della prova

- ✓ Conclusa la procedura di riconoscimento di tutti i candidati, su indicazione della Commissione sarà avviata la prova;
- ✓ Il partecipante dovrà rimanere al proprio posto e rimanere collegato all'aula virtuale per tutto lo svolgimento della prova, verificando di essere regolarmente inquadrato dalla telecamera del dispositivo mobile;
- ✓ Il Commissario avrà la facoltà di chiedere al partecipante di perlustrare nuovamente la stanza sede di esame con la telecamera del dispositivo mobile, in qualsiasi momento della prova e senza possibilità di recupero del tempo fissato per la prova stessa;
- ✓ I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura (nel dettaglio: PC per lo svolgimento della prova, dispositivo mobile per videosorveglianza, dizionario monolingue francese);
- ✓ **Non devono essere utilizzate le frecce avanti/indietro della barra del browser;**
- ✓ **Non deve essere ricaricata la pagina**
- ✓ **Dopo aver ricevuto indicazioni dal Commissario** i partecipanti dovranno eseguire le seguenti operazioni sul PC dedicato allo svolgimento della prova:
 - autenticarsi sulla piattaforma di svolgimento della prova utilizzando le credenziali ricevute sulla email di convocazione



Pour participer à un questionnaire, vous avez besoin d'une invitation valide.

Si vous avez reçu un code, saisissez-le dans le champ ci-dessous et cliquez sur continuer.

* Invitation :

- Nella schermata successiva prendere visione dell'informativa sulla privacy e cliccare su SUIVANT



Session ordinaire d'examens destinés à vérifier la connaissance de la langue française aux fins prévues par la LR n° 12/1993

Nome e Cognome

Pour continuer, veuillez d'abord accepter la politique de notre questionnaire.

[Afficher la politique](#)

- digitare la password che sarà comunicata dal Commissario direttamente in sede di esame e successivamente, su indicazione del Commissario, cliccare su SUIVANT

* Session ordinaire d'examen de connaissance de la langue française

Nome e Cognome

Entrer le mot de passe dans le champ ci-dessous:

Suivant

- Iniziare la prova
- ✓ Non è possibile utilizzare caratteri speciali, colori e formattazioni del testo;
- ✓ **Non scrivere nel campo di testo i propri dati anagrafici né qualunque altro segno di riconoscimento;**
- ✓ **Il sistema salva automaticamente** quanto scritto dal candidato ad intervalli di tempo predefiniti;
- ✓ **Non è consentito lasciare la postazione prima che siano trascorse 2 ore dall'inizio della prova;**
- ✓ Per eventuali anomalie o problemi inerenti la prova i partecipanti dovranno rivolgersi unicamente al Commissario d'aula, utilizzando le apposite funzionalità di ZOOM "alza la mano" ed attendendo in silenzio un cenno di riscontro. Si ribadisce che l'eventuale richiesta di supporto da parte del partecipante non comporterà alcun recupero del tempo previsto per lo svolgimento della prova.

4. Conclusione della prova.

- ✓ Allo scadere del tempo massimo il sistema chiude la prova automaticamente e salva i dati.
- ✓ Se il candidato intende terminare la prova prima della scadenza del tempo dovrà cliccare sul bottone "**Envoyer**" in fondo alla pagina e **confermare la scelta** cliccando su **OK** sul pop-up che si apre con il seguente testo:
<<Es-tu sûr d'avoir complété l'épreuve? Clique sur ANNULER pour revenir à la production écrite. Clique sur OK pour conclure l'épreuve.>>
Una volta cliccato su OK la prova viene chiusa e non sarà più possibile apportare modifiche.
- ✓ **Il partecipante non potrà abbandonare l'aula virtuale prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte del Commissario, a pena di esclusione.**

Eventuali problemi tecnici

In caso di disconnessione dal sistema il candidato potrà ri-autenticarsi all'interno dell'applicazione web **utilizzando la stessa postazione PC** tramite il link e le credenziali già ricevute. Lo stesso principio vale per eventuali disconnessioni da parte del dispositivo mobile. Il candidato potrà riprendere la prova esclusivamente se avrà modo di ricollegarsi sia con il PC che con il dispositivo mobile — **entro cinque minuti**, pena l'esclusione. In caso di interruzione il sistema memorizza i dati immessi dal partecipante per cui lo stesso potrà riprendere la propria prova dal punto in cui si è interrotta. Non sarà comunque possibile recuperare il tempo necessario per l'eventuale ripristino del sistema.

All'atto della ri-autenticazione comparirà la seguente finestra: **cliccare sul bottone verde** per riprendere la prova dal punto in cui si era arrivati. Il bottone rosso è riservato al personale tecnico.

ATTENZIONE

Per riprendere dal punto in cui si era arrivati, cliccare sul bottone verde

Continua la prova

Per azzerare la prova e iniziarne una nuova contattare l'osservatore d'aula

Procedura di sblocco riservata al
personale tecnico

Nel caso di **interruzione della connessione ad internet** il salvataggio automatico non può avvenire. In questo caso apparirà il seguente messaggio che avverte del problema:

ATTENZIONE: in questo momento il salvataggio automatico della risposta non risponde. Verificare la connessione ad internet.

Il candidato dovrà segnalare il problema al Commissario secondo le modalità precedentemente indicate **senza chiudere il precedente messaggio a video**.

Casi di annullamento della prova

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà una condotta scorretta rilevata da uno dei membri della commissione, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non risolvibili dovuti al candidato o a terzi.

Simulazione della prova scritta

I candidati interessati avranno la possibilità di collegarsi per una breve simulazione delle modalità di somministrazione della prova scritta il 31 agosto 2022 dalle ore 9.30 alle ore 11.00.

Il giorno antecedente la simulazione ciascun candidato riceverà una email, all'indirizzo di posta comunicato in fase di iscrizione, contenente:

- ✓ Un avviso con la data e l'orario di convocazione;
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio dispositivo mobile per accedere, tramite APP ZOOM, all'aula virtuale nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare il link sul dispositivo mobile (o comunque fare in modo, al momento opportuno, di avere un accesso immediato al link dallo stesso dispositivo);
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio PC per poter partecipare alla simulazione della prova nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare tale link sul PC (o comunque fare in modo di avere, al momento opportuno, un accesso immediato al link dallo stesso PC).

La presente comunicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

Aosta, 22/08/2022