



Ministero dell'istruzione e del merito
Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione
Direzione generale per l'istruzione tecnica e professionale
e per la formazione tecnica superiore

Ai Direttori degli Uffici Scolastici Regionali
LORO SEDI
Al Sovrintendente agli Studi della Valle
d'Aosta
LORO SEDE
Al Dirigente del Dipartimento Istruzione per la
Provincia Autonoma di TRENTO
LORO SEDE
All'Intendente Scolastico per le scuole delle
località ladine di BOLZANO
LORO SEDE
All'Intendente Scolastico per la scuola in
lingua tedesca di BOLZANO
LORO SEDE
Al Sovrintendente Scolastico della Provincia di
BOLZANO
LORO SEDE
Ai Dirigenti Scolastici
degli Istituti Superiori di secondo grado statali
LORO SEDI
Ai Dirigenti Scolastici
degli istituti Superiori di secondo grado paritari
LORO SEDI
Al Capo Dipartimento per il sistema educativo
di istruzione e formazione
SEDE

e,p.c.

Oggetto: XXI Premio annuale delle professioni Turistiche-Alberghiere "Pandolfo-Roscioli".
Bando di concorso per l'edizione dell'anno scolastico 2024-2025 per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA) nel settore turistico.



Ministero dell'istruzione e del merito
Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione
Direzione generale per l'istruzione tecnica e professionale
e per la formazione tecnica superiore

L'Associazione Internazionale dei Cavalieri del Turismo (A.I.C.T.), in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione e del Merito - Direzione Generale per l'istruzione tecnica e professionale e per la formazione tecnica superiore, promuove il concorso in oggetto.

Il Premio *Pandolfo Roscioli*, giunto ormai alla sua ventunesima edizione, nel corrente anno scolastico 2024/2025, intende promuovere un percorso sempre più aderente alla innovazione in atto del sistema nazionale di istruzione tecnica e professionale e alle esigenze di sviluppo del settore turistico/alberghiero.

Anche questo anno è destinato a studentesse e studenti del 4° anno, in particolare a coloro che intendono immettersi nel mondo del lavoro in questo settore ed intende valorizzare l'acquisizione di competenze già maturate nei Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA) nel settore turistico, con la finalità di offrire nuove opportunità per migliorare l'esperienza dei viaggiatori e ottimizzare le operazioni delle aziende.

Si tratta dunque di un potenziamento virtuoso finalizzato a stimolare creatività ed innovazione tra partecipanti e strutture ospitanti, incentivando l'uso delle applicazioni e dei dispositivi attualmente disponibili nel mercato dell'intelligenza artificiale (AI) e in particolare nel settore dell'ospitalità e dell'enogastronomia.

Per le modalità di partecipazione e ulteriori informazioni si rinvia al Bando di Concorso in allegato.

Si confida nella consueta collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Maurizio Adamo Chiappa



AICT - Associazione Internazionale dei Cavalieri del Turismo

L'Associazione Internazionale dei Cavalieri del Turismo (A.I.C.T.), d'ora in poi *Associazione*, con la collaborazione del Ministero dell'Istruzione e del Merito – Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici, la formazione del personale scolastico e la valutazione del sistema nazionale di istruzione, promuovono anche questo anno la

XXI Edizione
PREMIO PANDOLFO/ROSCIOLI
BANDO - 2024/2025

L'iniziativa è destinata agli Istituti d'istruzione superiore di secondo grado, nella fattispecie quelli **Tecnici** ad indirizzo Turistico e degli **Istituti Professionali** ad indirizzo di Enogastronomia e ospitalità alberghiera. Il Premio è destinato a **studenti e studentesse frequentanti il quarto anno**, in particolare a coloro che intendono immergersi nel mondo del lavoro in questo settore, attraverso un **PCTO** (Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) **PERSONALIZZATO per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA) nel settore turistico, offrendo nuove opportunità per migliorare l'esperienza dei viaggiatori e ottimizzare le operazioni delle aziende.**

Finalità: stimolare la creatività e l'innovazione tra partecipanti e strutture ospitanti incentivando l'uso delle applicazioni e dei dispositivi attualmente disponibili nel mercato dell'**intelligenza artificiale (IA)** e in particolare nel settore dell'ospitalità e dell'enogastronomia.

I partecipanti al Bando dovranno redigere un progetto sull'Intelligenza Artificiale, da sperimentare poi in strutture alberghiere ed extralberghiere per l'ospitalità, presso le quali i premiati svolgeranno un'esperienza nell'ambito del PCTO nel periodo che va **dal 15 giugno al 30 agosto 2025**, per complessive 3-4 settimane. Ai partecipanti non residenti verranno offerti vitto e alloggio da parte della struttura ospitante. Le strutture sono localizzate, per ora, nelle seguenti regioni: Campania, Emilia Romagna, Lombardia, Marche, Puglia, Trentino, Veneto.

Ogni premiato realizzerà il progetto sotto la supervisione di un esperto interno o esterno designato dalle strutture ospitanti.

Le tematiche da sviluppare saranno collegate a **sei possibili piste di accesso all'Intelligenza Artificiale**, per cui il progetto verterà sulla ideazione e/o progettazione di una proposta utile per la gestione delle attività nei seguenti ambiti gestionali:

1. Manutenzione e gestione degli imprevisti;
2. Turni del personale e dell'efficienza organizzativa;
3. Housekeeping e pulizia delle camere;
4. Testi in risposta alle richieste *on line* della clientela e delle recensioni;
5. Redazione di menù e delle specifiche esigenze manifestate dal cliente;
6. Risposte alle richieste di itinerari turistici, enogastronomici, culturali, paesaggistici, altro.

Gli obiettivi dei singoli progetti dovranno tener conto delle esigenze del cliente in termini di sviluppo in uno dei seguenti ambiti :

- a) Esperienza del viaggiatore prima di arrivare in struttura (scopo promozionale);
- b) Esperienza del viaggiatore - cliente presso la struttura (scopo informativo);

c) Esperienza nell'offerta di servizi di assistenza e di supporto al viaggiatore (servizi, documenti, check-in, check-out, pagamenti).

I premiati, durante il periodo di espletamento del PCTO avranno modo di fare un'esperienza in una delle strutture che hanno aderito all'iniziativa (vedi allegato 1), come da prerogative di cui alla tabella 1 - Composizione del PCTO.

Tab. 1 - 1 - Composizione del PCTO

Periodo: 15.06.2025 – 30.08.2025 Durata: 3 - 4 settimane	Obiettivo: Mettere in pratica il progetto presso una struttura alberghiera con il supporto di un esperto IA e il personale dell'hotel.
Attività: - Configurazione e test della soluzione. - Raccolta di feedback dai clienti e dal personale. - Eventuali adattamenti in base alle necessità operative.	Risultati Attesi: - Promuovere la conoscenza dell'IA tra i futuri professionisti del settore alberghiero. - Favorire il dialogo tra scuole e aziende. - Contribuire a migliorare l'esperienza dei clienti e l'efficienza delle operazioni alberghiere attraverso l'innovazione tecnologica.

Di seguito una breve descrizione delle fasi operative del bando.

1. **Lancio del Premio:** Pubblicazione del bando con specifica circolare ministeriale del Ministero dell'Istruzione e del Merito a tutte le istituzioni scolastiche del territorio nazionale.
2. **Sviluppo e Presentazione dei Progetti:** Gli studenti creeranno e svilupperanno i progetti da inviare nei termini fissati dal bando a una giuria composta da esperti del settore.
3. **Valutazione:** I criteri di valutazione (vedi tabella 2) includeranno: innovazione, applicabilità pratica, impatto sul settore, e qualità della presentazione.
4. **Premiazione:** I vincitori saranno annunciati durante un evento ufficiale dedicato e riceveranno un certificato e l'opportunità di implementare il progetto nella struttura alberghiera che li ospiterà dal 15 giugno al 30 agosto 2025, per complessive 3-4 settimane di alternanza scuola lavoro.

ATTENZIONE

La partecipazione si effettua inviando, entro e non oltre le ore **18:00 del 15 APRILE 2025**, al seguente indirizzo mail: info@cavalieridelturismo.it

Si ricorda che è necessario allegare:

1. Il progetto personalizzato di PCTO, già comprensivo di dati anagrafici del/della candidato/a, in formato.pdf (vedi allegato 2);
2. Copia dell'ultima pagella/scheda di valutazione rilasciato dalla Scuola di provenienza.

Farà fede l'orario, la data di ricevimento della richiesta di partecipazione al bando di concorso e la regolarità della documentazione allegata, pena esclusione della valutazione.

Di seguito, nella tabella 2, si comunicano i criteri di valutazione, i cui specifici ambiti di competenza individuati fanno riferimento alle competenze trasversali di cui alla Raccomandazione del Consiglio UE del 22 maggio 2018 "relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente".

Tab. 2 - Criteri di valutazione

Riferimento a competenze trasversali	Ambito/i di competenza*	Punti
1. Competenza matematica e competenza di base in scienze e tecnologie.	Capacità di applicare conoscenze, metodologie, applicazioni che spiegano e risolvono problemi.	0/20
2. Competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare.	Capacità di riflettere su se stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva.	0/20
3. Competenza alfabetica funzionale	Capacità di esprimersi utilizzando diversi mezzi, e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni, individuando collegamenti e relazioni.	0/20
4. Competenza digitale	Capacità di cercare, raccogliere e trattare le informazioni e di usarle in modo critico, sapendo individuare e utilizzare le tecnologie digitali.	0/20
5. Premialità	VALUTAZIONE SCOLASTICA	0/20

Il Premio **AICT-YOUTH PANDOLFO/ROSCIOLI** verrà assegnato da una giuria presieduta da un componente designato del Ministero dell'Istruzione e del Merito ed è composta da due rappresentanti del mondo della scuola, due dall'Associazione Internazionale Cavalieri del Turismo e due dal mondo del lavoro. Essa sulla base dei criteri di cui alla tabella 1, valuterà tutti gli elaborati assegnando un punteggio da 0 a 100 punti. La soglia minima di valutazione è di 60/100 centesimi.

Al vincitore o alla vincitrice che avrà realizzato il miglior punteggio, sarà contattato/a dalla responsabile del procedimento Dott.ssa Elisabetta Davoli, la quale comunicherà sede, data e luogo della premiazione e della consegna **dell'attestato di socio Youth** dell'Associazione Internazionale dei Cavalieri del Turismo. Gli studenti e le studentesse che avranno vinto il bando potranno essere accompagnati dal loro docente Tutor e/o da un genitore. L'Associazione si farà carico delle spese di vitto, alloggio e trasporto.

Allegato 1 - Strutture ospitanti

Allegato 2 – Format presentazione progetto IA

Il trattamento dei dati, effettuato ai sensi dell'art.13 del GDPR 679/2016, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici per le finalità concorsuali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi. I dati personali forniti saranno conservati entro il termine previsto per la validità del concorso.

Il Presidente AICT
Prof. Salvatore Rino Piroscia



AICT - Associazione Internazionale dei Cavalieri del Turismo

Allegato 1 – Strutture disponibili

Di seguito l'elenco delle strutture alberghiere ed extralberghiere che ad oggi hanno manifestato interesse a realizzare i progetti sull'Intelligenza e far svolgere un'esperienza ai premiati del concorso Premio "Pandolfo Roscioli". L'Associazione si riserva di integrare o sostituire nuove strutture in corso di gestione del bando.

	Aziende	Località
1	Hotel De La Ville	Vicenza
2	Hotel Bologna	Zola Predosa (BO)
3	SHG Hotel Antonella	Pomezia (ROMA)
4	Grand Hotel Ritz	Roma
5	Hotel Regent	Roma
6	Radisson Blue	Ferrara
7	Hotel Imperiale	Rimini
8	Hotel Gardone Palace	Gardone Riviera (BS)
9	Villa Balis Crema	Grezzana (VR)
10	Beyou Hotel Ponte Milvio	Roma
11	Casa del Pellegrino	Padova
12	Hotel Lindenhof	Naturno (BZ)
13	Mitico Hotel	Bologna
14	Villa Rosa	Riccione (RN)
15	Beyou Hotel Polo	Riccione (RN)
16	Cyprianerhof Resort	Tires (BZ)
17	Hotel Rudolf	Brunico (BZ)
18	Holiday Inn	Nola (NA)
19	Italian Hotel	Nola (NA)
20	Hotel delle Drapperie	Bologna
21	Elizabeth Lifestyle Hotel	Bologna
22	Radisson Blu Ghr Rome	Roma
23	Hotel Esplanade	Pescara
24	Camping Punta Navaccia	Tuoro s/Trasimeno (PG)

Allegato 2 – Format del progetto AI



*AICT - Associazione Internazionale dei Cavalieri del
Turismo*



Progetto IA

Titolo

SCHEDA ANAGRAFICA

Nome _____ COGNOME _____

Nato a _____ (____) il _____

Residente a _____ (____) Via/Piazza _____
_____(cap _____)

Mail: _____ Cell. _____

Nome del Tutor scolastico _____

Mail: _____ Cell. _____

Istituto Scolastico di appartenenza

Mail:

Tel

Passo 1 - Scegli l'ambito di attività in cui vuoi realizzare il tuo progetto IA.

- 1. Manutenzione e gestione degli imprevisti ¹
- 2. Turni del personale e dell'efficienza organizzativa²
- 3. Housekeeping e pulizia delle camere³
- 4. Testi in risposta alle richieste *on line* della clientela e delle recensioni⁴
- 5. Redazione del menù e delle specifiche esigenze manifestate dal cliente⁵
- 6. Risposte alle richieste di itinerari turistici, enogastronomici, culturali, paesaggistici, altro⁶

Passo 2 - Scegli l'ambito di esperienza a cui il turista/cliente può partecipare.

- a) Esperienza del viaggiatore prima di arrivare in struttura (scopo promozionale);
- b) Esperienza del viaggiatore - cliente presso la struttura (scopo informativo);
- c) Esperienza nell'offerta di servizi di assistenza e di supporto al viaggiatore (servizi, documenti, check-in, check-out, pagamenti).

Passo 3 - Descrivi il tuo progetto IAE

(Max 6000/10.000 caratteri)

PREMESSA

(max 3 righe)

¹ Ad esempio: Sviluppo di sistemi AI per monitorare e pianificare le attività di manutenzione preventiva e correttiva della struttura.

²Ad esempio: Creazione di algoritmi AI per ottimizzare la programmazione dei turni, garantendo equità e efficienza.

³Ad esempio: Progettazione di strumenti basati su AI per tracciare lo stato delle camere e ottimizzare i processi di pulizia.

⁴ Ad esempio: Individuazione di un'applicazione utile da adottare

⁵ Ad esempio: Realizzazione di un modello di presentazione del menu, di prenotazione di un tavolo, etc

⁶ Ad esempio: Composizione di un pacchetto turistico completo di esperienze da proporre ai viaggiatori

OBIETTIVI

(Indicare almeno due obiettivi che si intendono proporre alla struttura ospitante)

SPECIFICHE DEL PROGETTO

Sezione A

(Descrivi il tuo progetto IA)

Sezione B

(Descrivi come intendi migliorare le performance gestionali nell'ambito gestionale, di cui al passo 1)

Sezione c

(Descrivi come intendi migliorare le performance del cliente nell'ambito esperienziale, di cui al passo 2)⁷

⁷ Input per la progettazione del progetto IAE

1. *Esperienza del viaggiatore prima di arrivare in struttura (scopo promozionale): Creazione di video promozionali generati con AI per attrarre la clientela, presentando la struttura e i servizi offerti in maniera innovativa.*
2. *Esperienza del viaggiatore - cliente presso la struttura (scopo informativo): Realizzazione di video interattivi generati con AI che guidano il cliente alla scoperta dei servizi disponibili (spa, ristoranti, attività locali, ecc.).*
3. *Assistenza e supporto del viaggiatore: Sviluppo di soluzioni AI come chatbot (assistenti virtuali via chat) o avatar virtuali per supportare il cliente in operazioni come il check-in/check-out, gestione dei pagamenti e accesso ai documenti necessari.*

Specifiche del prodotto

(Breve descrizione App/Dispositivo IA prescelto e della motivazione adottata, inserisci anche immagini o link di riferimento)

Aspettative

(Segnala le tue aspettative di esperienza che vorresti trovare nell'azienda ospitante)

Conclusioni

(max 3 righe)

In allegato 1: Ultima pagella di valutazione

_____, li ___/___/2025⁸

Firma del partecipante

Firma del Tutor Scolastico

⁸ ATTENZIONE NON OLTRE IL 15 APRILE 2025